



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2023**

Pag. : 1 / 5

PEDIDO DE COTIZACIÓN	
Licitación Privada	
2023-Priv-000073	2023
Número	Año

Expediente 2915-015410/2023

Emission 21/11/2023

P. P. : 2023-00001951

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense - 2024

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

1	Renglón 1	Cantidad	Presentación	Precio Unit.
Item N°1	SERVICIO DE MANTENIMIENTO DE APLICACIONES INFORMÁTICAS	12	Mes	

Plazo de Entrega: 100% Inmediato

Observaciones: Servicio de Desarrollo y Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense

El Servicio de diseño, desarrollo, implementación, mantenimiento y capacitación de aplicaciones de información en un entorno de Business Intelligence con arquitectura Qlik Sense comprende las siguientes tareas:

Objetivos de los Servicio de consultoría:

Se deberá continuar con el desarrollao del plan de trabajo que resuelva las siguientes necesidades:

- Migración de las fuentes de datos, de las aplicaciones de información que toman datos desde los sistemas SiGeHos y Galileo, para que sean tomados del sistema Tasy al momento de su implementación. En este contexto las aplicaciones de información que toman los datos de los sistemas a cambiar deben permitir la continuidad del trabajo de los usuarios el día de cambio de los sistemas mencionados.

- Modificaciones y/o actualizaciones de aplicaciones de información implementadas actualmente en un entorno QlikView.

- Desarrollo de una aplicación de información para el servicio de Anatomo-Patología en un entorno Qlik Sense.

- Análisis y evaluación de la situación de inestabilidad del entorno existente. Generación de un plan para su ejecución.

- Enviar el avance del trabajo en cada una de las aplicaciones 1 vez por semana los días viernes por escrito mediante correo electrónico.

- Entregar la documentación de las aplicaciones generadas en el 2023 y las que se realicen en el 2024.

Objetivos de los servicios de Capacitación

Se deberá continuar con el desarrollao del plan de capacitación para el equipo de sistemas

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2023**

Pag. : 2 / 5

PEDIDO DE COTIZACIÓN	
Licitación Privada	
2023-Priv-000073	2023
Número	Año

Expediente 2915-015410/2023

Emission 21/11/2023

P. P. : 2023-00001951

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense - 2024

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

en cuanto a:

- Identificar la necesidad del usuario y documentar.
- Definir los datos que se necesitan capturar para generar la información que necesita el usuario.
- Mapear los datos contra la o las fuentes de datos disponibles en el hospital.
- Realizar el proceso ETL, para poder obtener los datos de las fuentes de datos identificadas, procesarlos para luego poder desarrollar los objetos de información
- Diseñar y desarrollar los objetos de información
- Implementar un proceso de verificación y validación de la información obtenida.
- Mejores prácticas en cuanto al diseño de un entorno de desarrollo, identificando las aplicaciones que se deben generar, desde que se obtienen los datos y se generan los archivos .QVD, hasta que la aplicación que se disponibiliza al usuario está finalizada; el esquema de gestión de carpetas donde se guardan las aplicaciones y los datos fuente.
- Documentar cada etapa del proceso de diseño y desarrollo.
- Realizar capacitación a los usuarios finales de forma presencial por cada entrega de aplicación final.

Planeamiento

Se deberá continuar con el desarrollao del plan de trabajo de todo el proyecto, basado en las necesidades anteriormente descriptas, donde se involucrarán los requerimientos técnicos y funcionales del Cliente (HEC) y del proveedor, que formarán parte del equipo de trabajo. Este plan de trabajo se deberá documentar en un Gantt en donde se detallen los entregables para cada etapa de trabajo.

Perfiles del Equipos de trabajo

El proveedor deberá tener 3 perfiles:

- Consultor - Project Manager
- Consultor - Desarrollador QlikView Senior
- Consultor - Desarrollador QlikView Semi Senior

El equipo asignado por el proveedor deberá:

- Garantizar la ejecución de los trabajos de la forma más eficiente y con altos estándares de calidad.
- Contar con un nivel de seniority que permita una interacción apropiada y eficaz con el equipo de proyecto y los usuarios de información del Hospital involucrados en la tarea.

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2023**

Pag. : 3 / 5

PEDIDO DE COTIZACIÓN	
Licitación Privada	
2023-Priv-000073	2023
Número	Año

Expediente 2915-015410/2023

Emission 21/11/2023

P. P. : 2023-00001951

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense - 2024

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

- Gestionar necesidades adicionales no previstas.
- Gestionar distintos tipos de proyectos que incluyan equipos onsite, virtuales.
- Cumplir con las condiciones solicitadas en el presente pedido de provisión, utilizando la metodología para la realización de las tareas.
- Disponer de la posibilidad de realizar reuniones interdisciplinarias para ampliar la visión de las necesidades y de la organización.
- Contar con el conocimiento y experiencia obligatoria según cada perfil requerido. El proveedor realizará su mayor esfuerzo para garantizar mantener el personal destacado en el servicio, y señalado en su Oferta, desde la presentación de la misma y durante todo el desarrollo del Servicio.

Si el proveedor debiera cambiar por causas justificadas alguna persona que forme parte del equipo de trabajo del servicio, lo solicitará por escrito indicando la causa del cambio y adjuntando el currículum vitae del reemplazante que será como mínimo de igual perfil y experiencia que el reemplazado, quedando nuevamente vigente la cláusula de aceptación o rechazo.

El Hospital por su parte asignará los recursos necesarios para la supervisión del servicio. Si esto no fuera posible, el proveedor prestará el servicio, sin afectar el alcance de los servicios y/o costo.

Se deberán coordinar reuniones mensuales con el equipo de consultores con el objetivo de:
 -Resolver desvíos identificados o dificultades generadas a lo largo del proyecto, con equipo de proyecto y el Líderes de Proyecto de Consultoría.

-Abordar proactivamente los problemas que pueden solucionarse con una mejor comunicación, o resolver dudas de forma mucho más directa y efectiva.

Definición de la necesidad

En esta etapa, se debe determinar con precisión las necesidades del o de los usuarios. Se deben documentar las necesidades identificadas y validarlas con los usuarios.

Desarrollo

En esta etapa, se deben realizar todas las tareas de desarrollo que sean necesarias para poder resolver las necesidades identificadas, documentadas y validadas.

Implementación y Pruebas

En esta etapa, se debe asegurar que el resultado sea el esperado y que funciona de

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2023**

Pag. : 4 / 5

PEDIDO DE COTIZACIÓN	
Licitación Privada	
2023-Priv-000073	2023
Número	Año

Expediente 2915-015410/2023

Emission 21/11/2023

P. P. : 2023-00001951

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense - 2024

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

acuerdo con las especificaciones y en la forma en que los usuarios esperan que lo haga. Para ello, el proveedor arbitrará los medios técnicos y humanos para llevar adelante dicha actividad.

Implementación y Evaluación Final

Una vez probada la funcionalidad de la aplicación y con la aprobación final del líder de proyecto, se procederá a migrar el modelo desarrollado, donde se hará el testeo final y el lanzamiento en producción.

Responsabilidad de las partes

-El proveedor será responsable de:

-Designar profesionales con reconocida y certificada competencia técnica y funcional para prestar los servicios adecuados a las necesidades.

-Cumplir con las métricas establecidas en el acuerdo de nivel de servicio previsto en esta propuesta.

-Mantener la total confidencialidad sobre toda la información del HEC a la que tenga acceso como resultado de la prestación del servicio.

-El Hospital será responsable de:

-Definir y comunicar un responsable quien será el interlocutor con el proveedor para la centralización de todos los requerimientos, y responsable de supervisar las tareas que pudieran quedar a cargo del cliente (pruebas, instalaciones, ejecución de procesos, etc.)

-Brindar el acceso a servidores y bases de datos, necesario para el cumplimiento de las tareas de soporte bajo las condiciones de confidencialidad establecidas en el presente documento.

-Proveer de los ambientes que el proveedor le solicite para desarrollar las tareas que contrate

Condiciones Generales

-Usuario VPN para acceso remoto a los ambientes

-Usuario Qlik Administrador

-El personal del HEC estará disponible durante el proyecto para adecuar los requerimientos y clarificar dudas.

-El personal del Hospital es responsable de revisar y aprobar los productos, servicios y entregables en los plazos establecidos previamente.

-La conducción y administración del proyecto será conjunta entre el proveedor y el personal

 Confeccionó

 Lugar y Fecha

 Firma y Sello



Hospital El Cruce
NÉSTOR CARLOS KIRCHNER
SERVICIO DE ATENCIÓN MÉDICA INTEGRAL PARA LA COMUNIDAD

HOSPITAL EL CRUCE

1 - Florencio Varela - Av. Calchaqui 5401

C.U.I.T.: 30710847351

IVA: Exento

compras@hospitalelcruce.org

Ejercicio **2023**

Pag. : 5 / 5

PEDIDO DE COTIZACIÓN

Licitación Privada

2023-Priv-000073

2023

Número

Año

Expediente 2915-015410/2023

Emission 21/11/2023

P. P. : 2023-00001951

PRESENTACION DE OFERTAS **JUEVES 30 DE NOVIEMBRE DEL 2023**

HORA 10:00

ASUNTO **Área de Sistemas de Información**

Detalle: Servicio de Mantenimiento de Aplicaciones de Información en entorno Qlik Sense - 2024

Comentarios:

SEÑOR PROVEEDOR: Solicitamos cotizar los siguientes requerimientos, respetando el orden de los renglones/items con sello y firma de la Empresa. El precio debera ser expresado en PESOS e incluir IVA, revistiendo el Hospital de alta complejidad El Cruce S.A.M.I.C., el caracter de IVA Exento.

del HEC en todas las instancias del proyecto.

-Cualquier solicitud de cambio en los servicios deberá ser efectuada por escrito, esto incluye solicitudes de cambios en planes de proyecto, alcance, especificaciones, programas, diseños, requisitos, entregas de servicio, ambiente de software o cualquier otro aspecto de su orden.

Plan de trabajo

-Se establece un plazo de trabajo con una dedicación mensual de 24 hs. consultor Qlik Sr, 48 hs. consultor Qlik Ssr y 16 hs. PM.

-El trabajo será realizado de forma híbrida, principalmente remota de lunes a viernes en el horario de 9 a 18 hs., pero en caso de ser necesario deberá tener modalidad presencial para resolver alguna necesidad puntual del proyecto sin incurrir por ello en costo adicional.

Período: 12 meses de enero a diciembre de 2024

Condiciones de Contratacion:

Forma de Pago: 30 Días FPF fecha de presentacion de factura.

Lugar de Entrega: SISTEMAS DE INFORMACION. Los remitos serán válidos sólomente si están firmados por el área de SISTEMAS DE INFORMACION, Avenida Calchaqui 5401 de 8 A 16 HS.

Este establecimiento no se hará cargo por gastos adicionales.

Factura de acuerdo a Orden de Compra.

Los pagos correspondientes se efectuarán por medio de la Tesorería del Hospital sitio Avenida Calchaqui 5401.

Confeccionó

Lugar y Fecha

Firma y Sello